



COMUNE DI ROCCAPIEMONTE
Provincia di Salerno
=====

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA 2018-2019

DISPOSIZIONI GENERALI GESTIONE INFORMATIZZATA

Per utilizzare il servizio, il genitore una volta richiesta l'iscrizione attraverso la presentazione dell'apposita domanda presso l'**UFFICIO Pubblica Istruzione** del Comune di Roccapiemonte, corredata dalla seguente documentazione :

- Fotocopia del documento di riconoscimento
- Eventuale documentazione medica che certifichi allergie e/o necessità di diete speciali
- Dichiarazione dei genitori per diete legate a motivi etico-religiosi

consegnerà allo stesso Ufficio la ricevuta in originale del versamento effettuato con bollettino postale o bonifico corredata dai seguenti dati:

- Indirizzo e-mail
- Numero/i di cellulare aggiuntivi (in totale 3)

Una volta registrato il primo versamento, l'Amministrazione Comunale comunicherà sia via e-mail che via SMS la Password assegnata ad ogni utente per l'accesso alla propria area riservata sul portale WWW.TELEMONEY.IT in modo che lo stesso possa in qualsiasi momento verificare la propria posizione (pasti consumati, ricariche effettuate, credito disponibile, ecc.).

La soluzione automatizzata prevede la prenotazione automatica del pasto per i bambini iscritti al servizio, per cui il genitore è tenuto a segnalare, **dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno corrente, l'eventuale disdetta della prenotazione.**

Le disdette pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico ed al genitore sarà addebitato il relativo costo in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto.

La disdetta della prenotazione avverrà scegliendo tra 3 modalità:

a) **Telefonata NO-COST**

Il genitore può chiamare, da uno dei propri numeri di telefono indicati al momento dell'iscrizione, il Centro Servizi **TELEMONEY** ai numeri :

| | |
|-----------|---------------|
| 1° Figlio | 089.842.393.1 |
| 2° Figlio | 089.842.393.2 |
| 3° Figlio | 089.842.393.3 |
| ... | ... |

Il sistema **TELEMONEY** riconosce il numero chiamante ed il figlio per il quale viene effettuata la segnalazione, **chiude la chiamata in modo da non produrre costi telefonici** per il genitore ed automaticamente registra la disdetta della prenotazione.

b) **Accesso via WEB**

Il genitore, accedendo al portale WWW.TELEMONEY.IT con la propria Login e Password, può disdire la prenotazione automatica del pasto per il/i figlio/i, eventualmente anche per più giorni.

c) APP

- Scaricare L'APP TELEMONEY dal Play Store di Google e Apple Store
- Accedere all'APP inserendo le credenziali di accesso
- Disdire il pasto

Il genitore può richiedere la variazione di Menù per il figlio da **PASTO NORMALE** a **PASTO BIANCO**, sempre dalle ore **18:00** del giorno precedente alle ore **09:00** del giorno corrente attraverso l'app o via web

Le variazioni pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico.

Per qualsiasi problema inerente la propria situazione e per consentire la registrazione dei versamenti effettuati con bollettino postale, rivolgersi all'Ufficio Pubblica Istruzione **del Comune di Roccapiemonte nei giorni di apertura al pubblico: martedì e mercoledì 09,00 – 12,00 giovedì 09,00 – 12,00 e 16,30 – 18,30**

La presente, contenente le suddette disposizioni, viene rilasciata in copia all'utente il quale, sottoscrivendola, dichiara di averne preso piena visione e di accettarne il contenuto con particolare riferimento all'obbligo di disdetta dei singoli pasti, nei termini e con le modalità indicate.

Per ricevuta, presa visione ed accettazione:
